



Handleiding

2.4 GHz WiFi instellen

voor de SONOFF DW2-WiFi deur-/raamsensor

Kopieerbaar, simpel en geschikt voor klanten zonder technische kennis

Zoutniveau melding via app - WiFi-module koppelen met het juiste netwerk

Kort uitgelegd: de SONOFF DW2-WiFi werkt alleen goed op 2.4 GHz WiFi. Veel moderne routers combineren 2.4 GHz en 5 GHz onder dezelfde naam. Dat kan problemen geven. Met deze handleiding maak je een geschikt 2.4 GHz netwerk aan of pas je je bestaande 2.4 GHz netwerk aan.

Benodigheden

- Je router of modem/router
- Een telefoon, tablet of computer
- De inloggegevens van je router
- De eWeLink-app
- De SONOFF DW2-WiFi sensor of ZoutSensor WiFi-module

Belangrijk: verbind je telefoon tijdens het koppelen altijd met het 2.4 GHz netwerk. Niet met 5 GHz.

Stap 1 - Log in op je router

1. Open een internetbrowser op je telefoon, tablet of computer.
2. Ga naar het adres van je router. Vaak is dat 192.168.1.1, 192.168.0.1 of 192.168.178.1.
3. Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord van je router.
4. Weet je de gegevens niet? Kijk op de sticker van je router of in de app van je internetprovider.

Stap 2 - Open de WiFi-instellingen

5. Zoek in het menu naar WiFi, Draadloos, Wireless, WLAN of Netwerkinstellingen.
6. Elke router gebruikt andere namen, maar meestal staat dit onderdeel onder WiFi of Draadloos.

Stap 3 - Zet 2.4 GHz WiFi aan

7. Zoek het onderdeel voor 2.4 GHz WiFi.
8. Controleer of 2.4 GHz aan staat. Staat 2.4 GHz uit? Zet dit dan aan.
9. Let op: de SONOFF DW2-WiFi werkt niet op 5 GHz.

Stap 4 - Geef 2.4 GHz een eigen WiFi-naam

10. Het is belangrijk dat 2.4 GHz en 5 GHz niet dezelfde naam hebben.

11. Gebruik bijvoorbeeld Thuis-IoT-2G voor 2.4 GHz en Thuis-5G voor 5 GHz.
12. De SONOFF DW2-WiFi moet verbinden met het 2.4 GHz netwerk, bijvoorbeeld Thuis-IoT-2G.
13. Gebruik bij voorkeur een simpele WiFi-naam zonder speciale tekens.

Stap 5 - Zet band steering uit

14. Zoek naar Band steering, Smart Connect, Slim verbinden, Eén netwerknaam voor 2.4 GHz en 5 GHz of Combineer 2.4 GHz en 5 GHz.
15. Zet deze instelling uit.
16. Band steering probeert apparaten automatisch naar 5 GHz te sturen. De SONOFF DW2-WiFi kan daar niet mee verbinden.

Stap 6 - Stel de beveiliging goed in

17. Ga naar de beveiligingsinstellingen van het 2.4 GHz netwerk.
18. Kies WPA2-Personal of WPA2-PSK.
19. Als je kunt kiezen voor versleuteling, kies dan AES.
20. Gebruik liever geen WPA3, WPA2/WPA3 mixed of WPA3 mixed mode.

Stap 7 - Gebruik een simpel WiFi-wachtwoord

21. Gebruik een normaal wachtwoord zonder ingewikkelde of vreemde tekens.
22. Goede voorbeelden zijn Thuiswifi2026 of Testwifi1234.
23. Gebruik liever geen speciale tekens zoals ! @ # % & * é ü enkele aanhalingstekens, dubbele aanhalingstekens of spaties.

Stap 8 - Zet het WiFi-kanaal op 1, 6 of 11

24. Zoek naar Kanaal, Channel of WiFi channel.
25. Zet het 2.4 GHz kanaal handmatig op 1, 6 of 11.
26. Kanaal 6 is meestal een goede keuze om mee te beginnen.
27. Gebruik liever niet Auto als de sensor niet wil verbinden.

Stap 9 - Zet kanaalbreedte op 20 MHz

28. Zoek naar Kanaalbreedte, Channel width of Bandwidth.
29. Zet deze op 20 MHz.
30. Gebruik liever geen 40 MHz of Auto 20/40 MHz. 20 MHz is vaak stabiel voor slimme apparaten.

Stap 10 - Zet oude WiFi-ondersteuning aan

31. De SONOFF DW2-WiFi kan oude WiFi-ondersteuning nodig hebben.
32. Zoek naar Legacy support, Legacy device support, 802.11b, Allow 802.11b, WiFi mode of Wireless mode.
33. Als je dit ziet, zet het aan.
34. Bij WiFi mode kies je bij voorkeur b/g/n. Gebruik liever niet n only.
35. Als deze instelling niet zichtbaar is, kun je deze stap overslaan. Als de sensor niet wil verbinden, is dit wel één van de belangrijkste instellingen om later te controleren.

Stap 11 - Zet extra slimme WiFi-functies tijdelijk uit

36. Sommige moderne WiFi-functies kunnen problemen geven met eenvoudige slimme apparaten.
37. Zet deze functies tijdelijk uit als je ze ziet: Fast roaming, 802.11r, Mesh steering, Client isolation, AP isolation, MAC filtering, PMF required of Protected Management Frames required.

38. Voor telefoons en laptops zijn deze functies soms handig, maar voor een simpele WiFi-sensor kunnen ze verbindingsproblemen veroorzaken.

Stap 12 - Controleer of DHCP aan staat

39. Zoek naar DHCP, Automatisch IP-adres uitdelen of IP-adressen automatisch toewijzen.

40. Zorg dat DHCP aan staat.

41. De SONOFF DW2-WiFi moet automatisch een IP-adres krijgen van de router.

Stap 13 - Sla de instellingen op

42. Klik op Opslaan, Save, Apply of Toepassen.

43. Wacht daarna even tot de router klaar is.

44. Soms start het WiFi-netwerk kort opnieuw op. Dat is normaal.

Stap 14 - Verbind je telefoon met het 2.4 GHz netwerk

45. Ga op je telefoon naar de WiFi-instellingen.

46. Verbind met het 2.4 GHz netwerk dat je net hebt aangemaakt of aangepast, bijvoorbeeld Thuis-IoT-2G.

47. Controleer goed dat je telefoon niet verbonden is met het 5 GHz netwerk.

Stap 15 - Koppel de SONOFF DW2-WiFi in de eWeLink-app

48. Open de eWeLink-app.

49. Druk op + of Add Device.

50. Zet de SONOFF DW2-WiFi in koppelmodus.

51. Kies het 2.4 GHz WiFi-netwerk.

52. Vul het WiFi-wachtwoord in.

53. Wacht tot de sensor gekoppeld is.

54. Zet de sensor in koppelmodus door de reset-/pair-knop ongeveer 5 seconden ingedrukt te houden, totdat het lampje gaat knipperen.

Aanbevolen instellingen

Instelling	Aanbevolen waarde
WiFi-naam	Thuis-IoT-2G
WiFi-band	Alleen 2.4 GHz
Band steering	Uit
Beveiliging	WPA2-PSK / WPA2-Personal
Versleuteling	AES
WPA3	Uit
WPA2/WPA3 mixed	Uit
Kanaal	1, 6 of 11
Kanaalbreedte	20 MHz
WiFi mode	b/g/n
Legacy support / 802.11b	Aan
Fast roaming	Uit tijdens testen
Client isolation	Uit tijdens testen
MAC filtering	Uit
PMF required	Uit
DHCP	Aan

Testnetwerk als het niet werkt

Lukt het verbinden nog steeds niet? Maak dan tijdelijk een simpel testnetwerk aan met deze instellingen:

Instelling	Waarde
WiFi-naam	testwifi
Wachtwoord	Testwifi1234
WiFi-band	Alleen 2.4 GHz
Beveiliging	WPA2-PSK / AES
Kanaal	6
Kanaalbreedte	20 MHz
Band steering	Uit
WPA3	Uit
Legacy support / 802.11b	Aan

Werkt dit wel? Dan ligt het probleem waarschijnlijk aan de instellingen van je normale WiFi-netwerk.

Veelvoorkomende problemen

De sensor vindt het WiFi-netwerk niet

- Staat 2.4 GHz WiFi aan?
- Is je telefoon verbonden met 2.4 GHz?
- Staat band steering uit?
- Hebben 2.4 GHz en 5 GHz aparte namen?
- Staat het kanaal op 1, 6 of 11?
- Staat kanaalbreedte op 20 MHz?
- Staat legacy support / 802.11b aan?

De sensor vindt het netwerk wel, maar verbindt niet

- Klopt het WiFi-wachtwoord?
- Gebruik je WPA2 in plaats van WPA3?
- Staat WPA2/WPA3 mixed uit?
- Staat DHCP aan?
- Staat MAC filtering uit?
- Staat PMF niet op required?
- Bevat de WiFi-naam of het wachtwoord geen rare tekens?

De sensor werkt alleen dichtbij de router

Dan is het WiFi-sigitaal waarschijnlijk te zwak. Plaats de sensor dicht bij de router of zorg voor beter 2.4 GHz bereik.

- Niet verbinden
- Vertraagde meldingen
- Onbetrouwbare status
- Sneller lege batterijen

Korte samenvatting

Belangrijkste punten

- Gebruik 2.4 GHz WiFi.
- Geef 2.4 GHz een aparte WiFi-naam.
- Zet band steering uit.
- Gebruik WPA2, geen WPA3.
- Zet kanaal op 1, 6 of 11.
- Zet kanaalbreedte op 20 MHz.
- Zet legacy support / 802.11b aan.
- Verbind je telefoon met het 2.4 GHz netwerk voordat je koppelt.

Tip: pas de sensor pas definitief op de waterontharder/het raam/de deur wanneer het koppelen gelukt is en je de melding in de app hebt getest.